

Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”)

Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

Jelen ÁSZF hatálya a Kereskedő weboldalán (<https://goldenline.hu/>) és a domainjein keresztül létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő linkről: <https://www.goldenline.hu/files/aszf.pdf>

Definíciók:

Felhasználó: Bármely Vállalkozás (jogi személy vagy egyéni vállalkozó), amely a Kereskedő aktuális termékkínálatából vásárol és ezáltal a Kereskedővel szerződéses kapcsolatba lép. A Kereskedő weboldalának felhasználója kizárólag jogi személyek vagy egyéni vállalkozók lehetnek, fogyasztónak minősülő (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) személy nem lehet a Kereskedő weboldalának Felhasználója.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró jogi személy vagy egyéni vállalkozó.

Kereskedő: A weboldalt üzemeltető nagykereskedéssel foglalkozó jogi személynek minősülő szervezet, akivel a Felhasználó szerződést köt.

1. KERESKEDŐ ADATAI:

A Kereskedő neve: **Bankfalu Kereskedelmi Start Szociális Szövetkezet**

A Kereskedő székhelye: **6100 Kiskunfélegyháza, Templomhalom utca 18.**

A Kereskedő telephelye (és egyben a panaszügyintézés helye): **6100 Kiskunfélegyháza, Szegedi út 62.**

A Kereskedő elérhetősége a kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **bankfalu.szovetkezet@gmail.com**

A Kereskedő cégjegyzékszám: **03-02-100698**

A Kereskedő adószáma: **25877515-2-03**

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: **Kecskeméti Törvényszék**

A Kereskedő telefonszáma: **+36/70-605-8577**

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhelyszolgáltató neve, címe, e-mail címe, telefonszáma: **MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6), mediacenter@mediacenter.hu, +36 21 201 0505**

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal

összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2020. október 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Kereskedő jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Kereskedő a weboldalon közzéteszi.

2.3. Kereskedő fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Kereskedő írásos hozzájárulása nélkül.

3. REGISZTRÁCIÓ/RENDELÉS

3.1. A Felhasználó a weboldal felületén tudja megkezdeni a rendelést. A Felhasználó által a weboldalon keresztül történő vásárláshoz előzetes regisztráció nem szükséges. A Felhasználó a rendelés során köteles a saját, valós adatait megadni. A rendelés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Kereskedő kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.2. A Kereskedőt a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.3. A Kereskedőt nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó nevében és részéről illetéktelen személyek a Felhasználó adataival jogellenesen visszaélve adnak le megrendelést, különös tekintettel azon esetekre, amikor a Felhasználó informatikai rendszere, visszaigazolásra megjelölt email címe bármely, nem a Kereskedőnek felróható okból hozzáférhetővé válik illetéktelen személyek számára.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A megjelenített termékek a www.goldenline.hu online weboldal (továbbiakban: weboldal) felületén keresztül rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, nettó árak (tehát nem tartalmazzák a törvényben előírt áfát), illetve tartalmazzák a szállítással (Magyarország területén belül), fizetéssel kapcsolatos díjakat.

4.2. A weboldalon Kereskedő részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Kereskedő teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Kereskedő minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Kereskedő nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a Felhasználókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.

4.5. A 4.4 pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfelhasználónak is azonnal észlelnie

szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a www.goldenline.hu weboldalon a „Rendelés” menüpontban kiválasztja a megrendelni kívánt termékeket, és megadja a megrendelni kívánt mennyiségeket. A minimum rendelés értéke 150.000,- Ft + ÁFA, a weboldalon feltüntetett gyűjtő mennyiségeket nem áll módunkban megbontani, a feltüntetett mennyiség az egyes termékek esetében a legkisebb rendelhető mennyiségi egység.

5.2. A rendelés megerősítéséhez a „Tovább a rendelés feladásához” gombra kattintva a Felhasználó megadja a Vállalkozás adatait, számlázási adatait, valamint a szállítási adatokat, amennyiben ez utóbbi eltér a számlázási adatoktól.

5.3. A Felhasználó a „Rendelés feladása” gombra kattintva a rendelés véglegesítheti, a megrendelés és a Vállalkozás adatait a www.goldenline.hu domain továbbítja a Kereskedő e-mail címére (bankfalu.szovetkezet@gmail.com).

5.4. Szállítási feltételek:

A maximális szállítási határidő a visszaigazolástól számított 10 munkanap.

A megrendelt áru kiszállítása a megadott szállítási címre saját szállítóeszközzel, futárszolgálat vagy szállítványozó igénybevételével történik. A Felhasználó a megrendelt áru kiszállításakor köteles azt átvenni személyesen vagy az általa felhatalmazott személy által a Kereskedő által kiállított szállítólevél aláírásával, amely alapján kiállításra és megküldésre kerül a szállítás számlája Felhasználó részére.

Szállítási költség: a termék ára tartalmazza a szállítási költséget Magyarország területén belül.

5.5. Fizetési mód:

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termék ellenértékét az átvételt követő 3 napon belül a visszaigazolási e-mailben és/vagy a Kereskedő által kiállított számlán megjelölt bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. A teljes vételár kiegyenlítéséig a Kereskedő a termékek tulajdonjogát fenntartja ezért annak időpontjáig a Felhasználó azokkal nem rendelkezhet sajátjaként.

5.6. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

5.7. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Kereskedő nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

6.1. A megrendelések feldolgozása munkaidőben, a rendelés beérkezésétől számított 24-48 órán belül történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponton kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben a megrendelés leadása a munkaidő lejártá után történik, a feldolgozásra rendelkezésre álló idő a követő munkanapon indul. Kereskedő minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.2. Az adatok feldolgozását a Kereskedő munkatársai végzik. A feldolgozás során a Felhasználó adatainak nyilvános adatbázisokban történő ellenőrzését követően a Kereskedő munkatársai felveszik a kapcsolatot e-mailben a Felhasználóval. Az adatok feldolgozása után a Felhasználó e-mailben visszaigazolást kap a szállítás várható időpontjáról).

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Kereskedő dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles. Felhasználó a rendelését módosíthatja, vagy lemondhatja a megrendelés Kereskedő által történő visszaigazolásnak időpontjáig.

6.4. A kárveszély akkor száll át a Felhasználóra, amikor a Felhasználó vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a Felhasználóra, ha a fuvarozót a Felhasználó bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem a Kereskedő ajánlotta.

6.5. Kereskedő felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termékeket szerződésszegést követ el. A Ptk. alapján (6:142. §) aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Kártérítés címén meg kell téríteni a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt. Szándékos szerződésszegés esetén a Kereskedő teljes kárát meg kell téríteni.

Ez azt jelenti, hogy Kereskedő a termékek beszerzése, tárolása miatt keletkezett kárát és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználóval szemben.

Felhívja Kereskedő a Felhasználó figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényei érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

7. ELÁLLÁS JOGA

Kereskedő felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy jelen ÁSZF szerinti jogügyletekre nem terjed ki az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletnek a hatálya, tekintettel arra, hogy a Felhasználó, mint Vállalkozás nem minősül fogyasztónak. Felek a Ptk. rendelkezéseit meghaladóan elállási jogot nem kötnek ki.

8. SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Kellékszavatosság

8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Kereskedő hibás teljesítése esetén a Kereskedővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől

is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Kereskedővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. Kereskedő nem tartozik szavatossággal az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Kereskedő kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

9.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. Amennyiben Kereskedő a ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Annak ténye, hogy a Kereskedő egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4. Kereskedő és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni, ennek hiányában az esetleges jogvita elbírálására a hatáskörtől függően a Kiskunfélegyházi Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék kizárólagosan illetékes.

9.5. Felek rögzítik, hogy a Kereskedő weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Kereskedő viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

10. SZERZŐI JOGOK

10.1. Miután a <https://www.goldenline.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://www.goldenline.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Kereskedő írásos hozzájárulása nélkül.

10.2. A <https://www.goldenline.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3. A Kereskedő fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4. Tilos a <https://www.goldenline.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://www.goldenline.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható, vagy indexelhető.

10.5. A [https://www. goldenline.hu](https://www.goldenline.hu) név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Kereskedő írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Kereskedőt kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Kereskedő közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

11. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
https://goldenline.hu/files/adatvedelmi_tajekoztato.pdf

Kiskunfélegyháza, 2020.09.29.